

# 12. Fachkongress „HOUSEKEEPING PROFESSIONAL“

## Programm

- 09:00 – 09:30 Uhr** Ankommen, Kaffee & Begrüßung
- Registrierung mit Willkommenskaffee
  - Notieren einer Herausforderung im Arbeitsalltag
  - Begrüßung durch das Hotelkompetenzzentrum
- 09:30- 10:30 Uhr** Keynote: „Housekeeping 2026 – zwischen Mensch, Maschine und Marke“
- Trends & Zukunftsperspektiven im Housekeeping
  - Technologischer Fortschritt vs. Menschlichkeit
  - Welche Rolle spielt Housekeeping für das Image eines Hotels
- 10:30 – 11:30 Uhr** Kaffeepause & Networking
- Gelegenheit zum Austausch/Besuch der Ausstellung
- 11:30 - 12:30 Uhr** Vortrag: Faire Planung und effiziente Abläufe im Housekeeping-Alltag“
- Wie sich Schichtmodelle an Gästeaufkommen und Personalverfügbarkeit anpassen lassen
  - Flexible Arbeitszeitmodelle: Chancen und Grenzen (z. B. Teilzeit, 4-Tage-Woche)
  - Planung mit Rücksicht auf Work-Life-Balance & Belastungssteuerung
- 12:30 – 14:00 Uhr** Mittagspause
- Gutes Essen /Networking
- 14:00 – 15:30 Uhr** „Was uns bewegt – moderierter Austausch zu Ihren Herausforderungen“
- 15:30 – 16:15 Uhr** Kaffeepause
- Gelegenheit zum Austausch/Besuch der Ausstellung
- 16:15 – 17:30 Uhr** Paneldiskussion mit Herstellern & Praktikern zum Thema:  
“Wie man Teams trotz Engpässen motiviert und zusammenhält“
- 17:30-18:00 Uhr** Preisverleihung Housekeeping Manager des Jahres 2026
- 18:00 – 19:30 Uhr** Housekeeping Happy Hour

Änderungen vorbehalten

LUSINI

Wäschekrone



ADA  
COSMETICS



Hotel-Kompetenz-Zentrum

Veranstalter: **Hotelkompetenzzentrum GmbH**  
Sonnenstraße 19, 85764 Oberschleißheim  
[www.hotelkompetenzzentrum.de](http://www.hotelkompetenzzentrum.de)