

# AGENDA

## 19. MAI 2026

# 12. Fachkongress HOUSEKEEPING PROFESSIONAL

### 09:30 Uhr Ankommen, Kaffee & Begrüßung

- Registrierung mit Willkommenskaffee
- Notieren einer Herausforderung im Arbeitsalltag
- Begrüßung durch das Hotelkompetenzzentrum
- Kurzvorstellung SapoCycle Germany e.V.

### 10:00 Uhr Opening-Keynote: „Housekeeping 2026 – zwischen Mensch, Maschine und Marke“

- Trends & Zukunftsperspektiven im Housekeeping
- Technologischer Fortschritt vs. Menschlichkeit
- Welche Rolle spielt Housekeeping für das Image eines Hotels

### 10:45 Uhr Best Practice HR:

- Wie arbeite ich erfolgreich neue Mitarbeiter ein? Wie sieht ein guter Onboardingprozess aus?
- Welche Benefits sind hilfreich in der Mitarbeiterbindung?
- Flexible Arbeitszeitmodelle: Chancen und Grenzen

### 11:30 Uhr kurze Bio-Pause

### 11:45 Uhr Neue Generation, neue Spielregeln?

- Klischees adé – wir räumen mal ordentlich auf
- Die Gen Z ist nicht faul – sie wird nur falsch verstanden
- Herkunft, Prägung, Erwartungen

### 12:15 Uhr Mittagspause

### 13:15 Uhr Social Media als Erfolgsfaktor für mehr Sichtbarkeit

- Welche Chance bietet Social Media?
- Welche Hürden birgt es? Wie ist hier die Akzeptanz? Aufwand vs. Nutzen?
- Welche Learnings könnte das Housekeeping daraus ziehen?

### 14:00 Uhr PartnerPanel: Teams trotz Engpässen zusammen halten

- Unterschiedliche Altersgruppen im Team
- Mitarbeiterführung mit wenig Zeit und vielen Aufgaben
- Tipps für resilientes Führungsverhalten in stressigen Phasen

### 15:00 Uhr Bio-Pause & Talk im Ausstellerforum

### 16:00 Uhr moderierter Austausch

- Ziel: Austausch über konkrete Alltagsthemen, miteinander diskutieren
- Ablauf pro Thema:  
Kurzes Vorlesen einer exemplarischen Herausforderung  
Kommentare & Impulse aus dem Plenum  
Offene Runde: Wer kennt das auch? Wer hat Lösungen gefunden?

**Blitzlicht:** schnelle Ideensammlung – Teilnehmer können spontan weitere Tipps oder Lösungen reinrufen  
Moderator fasst kurz zusammen

### 17:30 Uhr Preisverleihung Housekeeping Manager des Jahres 2026

### 18:00 Uhr Housekeeping Happy Hour

## Partner

